



## Algemene Voorwaarden - Ballet Barre Workouts

Dit zijn de algemene voorwaarden van Ballet Barre Workouts (**BBW**). Het adres van Ballet Barre Workouts is Prinsegracht 41-G 2512 EW 's-Gravenhage, met het KvK-nummer 66584205.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [info@balletbarreworkouts.nl](mailto:info@balletbarreworkouts.nl).

Ballet Barre Workouts heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

### Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen BBW en u (**Opdrachtgever**). BBW zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op <http://www.balletbarreworkouts.nl> (de **Website**).

### Artikel 2 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen door een les te boeken via de Website.

### Artikel 3 - Aanbod van lessen op de Website

1. Alle aanbiedingen van BBW op de Website zijn vrijblijvend. BBW is gerechtigd het aanbod zonder aankondiging te wijzigen.
2. Als Opdrachtgever aan BBW gegevens verstrekt, mag BBW ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

### Artikel 4 - Prijs

1. De prijzen voor lessen, strippenkaarten en andere diensten worden weergegeven op de Website.
2. BBW mag de prijs tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
3. Strippenkaarten hebben de vooraf bepaalde beperkte geldigheidsduur. Deze staat vermeld op de Website.

### Artikel 5 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient altijd voorafgaand aan de les te geschieden via het online reserverings- en betalingssysteem.
2. Restitutie van betaalde lessen is alleen mogelijk in geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever. Onder **overmacht** wordt verstaan ziekte en blessures. Een doktersverklaring is in zulke gevallen verplicht.

### Artikel 6 - Contractduur

BBW en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen. Abonnementen hebben, tenzij anders overeengekomen, een minimale contractduur van 6 maanden en zijn

na deze periode opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Betaling van abonnementen geschiedt aan de hand van automatische incasso.

## Artikel 7 – Spelregels voor de lessen

1. Maximale grootte van de groepen wordt door BBW bepaald en BBW is gerechtigd deze naar eigen inzicht te wijzigen.
2. Toegang tot de les na de geagendeerde starttijd is *niet* toegestaan in verband met de eigen veiligheid en de verstoring van de les voor zowel de docent als de groep. De beslissing tot toelating tot de les blijft, bij BBW en de aan BBW verbonden docent.
3. Er geldt een kledingvoorschrift en een voorschrift voor schoeisel (zie Website).
4. Geen mobiele telefoons in de lesruimte, tenzij in geval van een dringende situatie. In die gevallen wel eerst overleg met docent.
5. BBW heeft het recht zonder opgaaf van redenen personen de toegang tot de lessen te weigeren.
6. Groepsindeling wordt bepaald door de aan BBW verbonden docent. Deelname aan de les van een andere groep, is alleen mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van BBW/de BBW-docent.

## Artikel 8 - Derden

BBW mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

## Artikel 9 - Uitvoering opdracht

1. BBW zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie aan BBW verstrekt, die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te voeren.
3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag BBW de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. BBW is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat BBW is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

## Artikel 10 - Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. BBW kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. BBW zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. BBW mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

## Artikel 11 - Opschorting, ontbinding

1. BBW mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. BBW mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet BBW dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

## Artikel 12 - Tussentijdse opzegging

1. Als BBW de opdracht tussentijds opzegt, zal BBW zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor BBW extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

2. BBW mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
  1. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
  2. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
  3. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  4. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
  5. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

### **Artikel 13 - Overmacht**

1. BBW hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. BBW kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als BBW zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag BBW het nagekomen deel factureren.

### **Artikel 14 - Klachten**

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand na constatering (of -bij niet zichtbare gebreken- nadat hij de gebreken had kunnen constateren) melden.
2. Als Opdrachtgever op tijd een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal BBW de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van BBW die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 15 - Aansprakelijkheid**

1. Het deelnemen aan de lessen van BBW is volledig voor eigen risico. BBW is niet aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van deelname aan lessen van BBW.
2. BBW is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van BBW.
3. BBW is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. De aansprakelijkheid van BBW is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €175,00.
5. De aansprakelijkheid van BBW is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BBW.

### **Artikel 16 - Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen BBW is één jaar.

### **Artikel 17 - Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart BBW voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan BBW toerekenbaar is.
2. Als derden BBW aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag BBW zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor BBW, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 18 - Intellectuele eigendom**

1. BBW behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, lessen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door BBW verstrekt zijn.

### **Artikel 19 - Geheimhouding**

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal BBW alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. BBW zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als BBW optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van BBW niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

### **Artikel 20 - Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

### **Artikel 21 - Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### **Artikel 22 - Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

### **Artikel 23 - Bevoegde rechter**

Rechtbank Den Haag.